

Tarifs et taux valables pour la clientèle privée en vigueur au 01.09.2010

Cette brochure reprend les taux et tarifs exprimés en EUR.

Tous nos tarifs s'entendent TVA incluse.

Des informations complémentaires et/ou personnalisées peuvent être obtenues au guichet.

I. COMPTE A VUE

I.1. Frais de tenue du compte

Ouverture et clôture du compte	gratuit
Compte de Transaction par mois	gratuit
Compte Classic par mois	1,01 EUR
Compte Blue par mois	2,35 EUR
<p>Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont :</p> <p><i>Compte à vue</i> <i>2 cartes de débit</i>, et leurs services : Bancontact/Mister Cash + Maestro, Proton, Self-Service Banking, forfait de gestion de la carte <i>Opérations électroniques</i> (paquet de base) : Paiements et retraits d'espèces par carte de débit en EUR dans la zone européenne SEPA¹. Virements Self-Service Banking, Dexia Direct Net et Dexia Direct Phone, chargements Proton.</p>	
Compte Red par mois	4,18 EUR
<p>Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments du compte Blue, et <i>en plus</i> maximum 2 cartes de crédit : au choix entre MasterCard Red, MasterCard Red Flex² et Visa Classic. <i>Comfort Plus</i> : Carte Perso, Instant Card, suppression de la franchise pour la carte de débit. <i>Opérations électroniques</i> (paquet de base) : Paiements par carte de crédit³ <i>Opérations manuelles</i> (paquet de base) : Virements papier, virements Comfort Banking, chèques, retraits d'espèces au guichet, commande de documents (virements et chèques), virements collectifs papier (gestion du document), virements urgents. Virements, ordres permanents ou domiciliations refusés.</p>	
Compte Gold par mois	6,34 EUR
<p>Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Red ci-dessus. Pour le choix des cartes de crédit, au moins une carte est soit une MasterCard Gold, une MasterCard Gold Flex² ou une Visa Gold.</p>	
Compte Platinum par mois	16,70 EUR
<p>Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Gold ci-dessus. Pour le choix des cartes de crédit, au moins une carte est une MasterCard Platinum.</p>	
Supplément mensuel si plusieurs cotitulaires/mandataires pour les <i>comptes Blue, Red, Gold et Platinum</i>	0,81 EUR
<p>Si le solde moyen des comptes d'épargne de tous les titulaires et cotitulaires du compte à vue dépasse 10 000,00 EUR sur un an calendrier (calcul en fonction des comptes d'épargne actifs le 31 décembre), une <i>réduction de 20 % est accordée sur le tarif du compte l'année suivante</i>, non cumulable avec d'autres réductions.</p>	
<p>Les clients actionnaires (souscription de parts Arcopar pour 73,50 EUR) reçoivent une <i>réduction de 0,80 EUR</i> sur la cotisation mensuelle des comptes Blue, Red, Gold et Platinum.</p>	

I.2. Opérations supplémentaires, non incluses dans une redevance : prix par opération

Opérations électroniques	
Dans la zone européenne SEPA	
<i>Prix valables seulement pour le compte Classic</i>	
Paiement par carte de débit en EUR	gratuit
Retrait d'espèces / chargement Proton par carte de débit sur les appareils Dexia	gratuit
Retrait d'espèces / chargement Proton par carte de débit sur les appareils non Dexia	0,15 EUR

¹ La zone SEPA comprend principalement les États membres de l'Union européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco.

² Carte de crédit à laquelle est liée une ouverture de crédit à durée indéterminée. Sous réserve de l'acceptation de votre demande par Dexia Banque. Vous trouverez de plus amples informations dans le prospectus « Crédits à la consommation » dans votre agence, ou sur www.dexia.be. Vous pouvez également consulter les tarifs dans cette brochure.

³ Paiements/retraits d'espèces avec carte de crédit : une marge de change de 1% est appliquée par rapport au cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction. Le cours de change de référence de la BCE pour les devises de l'EEE et pour plusieurs autres devises est consultable sur <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>.

Paiement par carte de crédit ³	gratuit
Virements via Self-Service Banking, Dexia Direct Net, Dexia Direct Net Business, Dexia Direct Phone, ordre permanent, domiciliation	gratuit
<i>Prix valables seulement pour les comptes Classic et Blue</i>	
Virements urgents	3,00 EUR
<i>Prix valables pour tous les comptes</i>	
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte de crédit	5,00 EUR
Hors de la zone européenne SEPA ou dans la zone européenne SEPA mais dans une devise autre que EUR	
<i>Prix valables pour tous les comptes</i>	
Paiement par carte de débit	0,50 EUR
Retrait d'espèces par carte de débit dans la zone européenne SEPA mais dans une devise différente de l'EUR ⁴	2,50 EUR + 1%
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte de crédit ³	5,00 EUR
Virements via Self-Service Banking, Dexia Direct Net, Dexia Direct Net Business, Dexia Direct Phone, ordre permanent, domiciliation	gratuit
Autres opérations	
Opérations en agence	
<i>Prix valables seulement pour les comptes Classic et Blue</i>	
Retrait d'espèces au guichet	0,35 EUR
Retrait d'espèces au guichet pour un montant supérieur à 500,00 EUR	gratuit
Virements papier, virements Comfort Banking	0,35 EUR
Commande de documents (virements et chèques)	0,35 EUR
Paiement par chèque	0,35 EUR
Virement collectif papier	
Gestion du document	1,49 EUR
Coût par opération	0,15 EUR
Opérations autres que celles en agence	
<i>Formulaires de versement (données du client en tant que bénéficiaire)</i>	
2 500 premiers documents par an et par client	gratuit
à partir de 2 500 documents par an et par client	
si personnalisé (pièce)	0,03 EUR
si document vierge (pièce)	0,02 EUR
<i>Prix valables seulement pour les comptes Classic et Blue</i>	
Supplément virements urgents si opération manuelle	5,00 EUR
Virements, ordres permanents, domiciliations refusés pour manque de provision	4,50 EUR

I.3. Taux créditeur

<i>Calcul trimestriel, taux valables pour tous les comptes*</i>	
Taux créditeur sur base annuelle	0,10%
Montant minimal des intérêts (solde intérêts créditeurs – solde intérêts débiteurs)	1,24 EUR

I.4. Taux débiteur

<i>Calcul trimestriel, taux valables pour tous les comptes*</i>	
Taux débiteur régulier sur base annuelle	11,00%
Taux dépassement non autorisé sur base annuelle	12,10%
Montant minimal des intérêts (solde intérêts débiteurs – solde intérêts créditeurs)	0,37 EUR

* Les taux créditeur et débiteur des comptes de Transaction ainsi que des comptes à vue centralisateurs des mandats de gestion Dexia Select Portfolio et Dexia Advanced sont de 0%.

I.5. Dates de valeur

Versement guichet	date de l'opération
Retrait guichet	date de l'opération
Paiements électroniques, retraits aux automates bancaires, versements via Self-Service Banking	date de l'opération

⁴ Paiements/retraits d'espèces avec carte de débit : une marge de change de 1% est appliquée par rapport au cours de référence de la Visa/MasterCard le jour du traitement de la transaction.

I.6. Heure limite d'exécution⁵

L'heure limite d'exécution pour les virements en EUR dans la zone européenne SEPA.	17h00
L'heure limite d'exécution pour les virements urgents en EUR dans la zone européenne SEPA.	16h00

I.7. Cartes sur un compte Classic

Cartes de débit – par carte, prix mensuel		
Forfait de gestion des cartes ⁶		0,21 EUR
Service Self-Service Banking		0,00 EUR
Service Bancontact/Mister Cash + Maestro ⁷		0,84 EUR
Service Proton ⁷		0,42 EUR
Cartes de crédit – par carte, prix mensuel		
Forfait de gestion des cartes inclus dans la cotisation mensuelle		
	1 ^{ère} carte ⁸	carte supplémentaire ⁹
MasterCard Red Flex ²	1,66 EUR	0,00 EUR
MasterCard Red	1,93 EUR	0,96 EUR
Visa Classic	1,93 EUR	0,96 EUR
MasterCard Gold Flex ²	3,75 EUR	0,00 EUR
MasterCard Gold	4,18 EUR	2,09 EUR
Visa Gold	4,18 EUR	2,09 EUR
MasterCard Platinum	14,19 EUR	7,10 EUR

I.8. Taux MasterCard Red Flex² & Gold Flex²

Type	Montant de la ligne*	Taux d'intérêt débiteur	TAEG*
MasterCard Red Flex	3 000,00 EUR	8,58%	10,83%**
MasterCard Gold Flex	5 000,00 EUR	7,98%	10,68%***

* Les tarifs mentionnés sont des exemples. Pour une proposition personnalisée, nous vous conseillons de prendre contact avec votre agence Dexia.

** Le TAEG comprend l'intérêt débiteur et le coût de la carte MasterCard Red Flex qui est de 1,66 EUR/mois.

*** Le TAEG comprend l'intérêt débiteur et le coût de la carte MasterCard Gold Flex qui est de 3,75 EUR/mois.

TAEG = taux annuel effectif global. Il peut différer selon le montant, la durée et les modalités de paiement. Ce TAEG pourra être modifié, en application de l'arrêté royal du 04-08-1992 relatif aux coûts, aux taux, à la durée et aux modalités de remboursement des crédits à la consommation.

I.9. Assurance (par an)

Dexia-Cover ¹⁰	3,20 EUR
Dexia Revenu assuré	
Formule 12	22,31 EUR
Formule 12/24	29,75 EUR
Formule 24	37,18 EUR

I.10. Service bancaire de base

Le service offert par Dexia Banque comprend : la gestion du compte à vue, l'exécution d'ordres permanents et de domiciliations, les versements sur compte à vue, l'accès illimité à Dexia Direct Phone et aux appareils Self-Service Banking (y compris l'impression des extraits de compte), ainsi que 36 opérations manuelles par an (virements papier et retraits au guichet en Belgique). Le service Proton et l'assurance Dexia-Cover peuvent être acquis séparément au prix en vigueur.	
Coût global par mois	1,13 EUR

⁵ L'heure limite d'exécution est l'heure limite fixée par devise pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour même. Dans certaines devises, il n'est pas possible d'effectuer un paiement en date de valeur le jour même ; l'heure limite d'exécution correspond alors à l'heure limite pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour ouvrable bancaire suivant ou, dans certains cas, le 2^{ème} jour ouvrable bancaire qui suit.

⁶ Frais liés à la gestion journalière de la carte (rappel de code secret, blocage et remplacement de la carte, etc.) inclus. Maximum 0,42 EUR par compte.

⁷ Montant débité à la fin du mois de la première utilisation de la carte.

⁸ La carte la plus coûteuse est toujours considérée comme première carte.

⁹ Prix également valables pour les cartes de crédit considérées comme 3^e carte sur un compte Red, Gold ou Platinum.

¹⁰ Possibilité de payer une 2^e prime dans le cas de 2 cotitulaires.

Tarifs en vigueur au 01.09.2010

I.11. Services sur cartes de débit

<i>Prix valables seulement pour les comptes Classic et Blue</i>	
Carte Perso (par demande)	5,00 EUR
Instant Card (par demande)	5,00 EUR
<i>Prix valables pour tous les comptes</i>	
Access Card (par demande)	gratuit
Si le client est déjà titulaire d'une carte de débit ou d'Access Card	5,00 EUR

I.12. Conditions spécifiques pour les clients Axion

Frais de tenue du compte	
Compte Blue	gratuit
Comptes Red, Gold, Platinum : gratuits la première année	
Compte Red par mois	1,01 EUR
Compte Gold par mois	2,01 EUR
Compte Platinum par mois	8,35 EUR
Compte Classic par mois	0,51 EUR
Supplément si plusieurs cotitulaires/mandataires	gratuit
Sortie d'Axion : année des 25 ans : réduction de 50% sur le tarif de base du compte	
Cartes sur un compte Classic	
Cartes de débit avec tous les services	gratuit
Cartes de crédit	
Réduction de 50% sur le tarif de la carte. Gratuit la première année.	
Carte Perso	
<i>Prix valables seulement pour les comptes Classic et Blue</i>	
1 ^{ère} demande	gratuit
Par demande ultérieure	2,50 EUR
Opérations gratuites sur les comptes Classic et Blue	
Retrait d'espèces guichet, virements papier, virements Comfort Banking, chèques	
Retrait d'espèces/chargement Proton sur les appareils non Dexia (en EUR dans la zone européenne SEPA)	
Taux compte à vue	
Taux créditeur clients de moins de 18 ans	1,00%
Taux débiteur clients de moins de 18 ans	0,00%

I.13. Comfort Plus

Eléments	
Carte Perso : possibilité de personnaliser vous-même votre carte de débit avec une photo ou une création personnelle.	
Instant Card : mise à disposition immédiate en agence d'une carte de débit à la première demande ou à titre de remplacement d'une carte perdue ou volée.	
Duplicata d'extraits de compte via Dexia Direct Net : un aperçu complet des extraits de compte déjà reçus, sur une période de maximum 15 mois.	
Suppression de la franchise pour la carte de débit : grâce à une sécurité anti-abus (c'est-à-dire en cas d'utilisation abusive de votre carte), la franchise ordinaire de 150,00 EUR est supprimée, à condition d'appeler immédiatement Card Stop au numéro 070 344 344 et de faire une déclaration à la police dans les 24 heures.	
Tarifification	
Comptes Red, Gold, Platinum	inclus
Compte Blue par mois	1,26 EUR
Compte Classic	pas disponible

II. COMPTE D'ÉPARGNE¹¹

II.1. Frais de gestion

Ouverture, redevance annuelle et clôture	gratuit
--	---------

¹¹ Comptes d'épargne réglementés bénéficiant de l'exonération de précompte mobilier sur la 1^{ère} tranche d'intérêts de 1 730,00 EUR. Suivant l'AR CIR 92 sur les comptes d'épargne réglementés, tout client qui dispose de plusieurs comptes d'épargne (individuel ou en commun), est tenu de se conformer individuellement à son obligation de déclaration des intérêts si le cumul de ceux-ci dépasse le montant exonéré pour l'exercice d'imposition 2010 (revenus 2009).
Tarifs en vigueur au 01.09.2010

II.2. Taux créditeurs sur base annuelle

Compte d'épargne	
Intérêt de base ¹²	1,00%
Prime de fidélité ¹³	0,25%
Dexia Compte d'épargne Internet¹⁴	
Intérêt de base ¹²	1,50%
Prime de fidélité ¹³	0,50%

II.3. Date de valeur

Versement	date de versement + 1 jour calendrier
Versement en espèces au guichet et par Self-Service Banking	date de versement
Retrait	date du retrait

II.4. Document d'information

Un document précisant les modalités permanentes de fonctionnement du compte d'épargne est disponible en agence et sur www.dexia.be.

II.5. Date de paiement des intérêts et des primes acquises

L'intérêt de base et les primes acquises sont calculés annuellement le 31 décembre et comptabilisés en compte avec comme date de valeur le 1^{er} janvier de l'année suivante. En cas de clôture du compte d'épargne avant le 31 décembre, les revenus sont versés à la date de clôture du compte.

II.6. Assurance – Dexia Deposit Cover¹⁰

Prime annuelle par compte	3,72 EUR
---------------------------	----------

III. COURRIER

III.1. Compte à vue et compte d'épargne (la périodicité est choisie par le client)

Impression par Self-Service Banking	gratuit
Impression par Dexia Direct Net	gratuit
Envoi par la poste	frais de port
A disposition en agence : compte à vue par mois	0,84 EUR
compte d'épargne par an	10,00 EUR

IV. COMPTE A TERME (en EUR)

IV.1. Taux créditeur

Durée de 1 an à 10 ans				
1 an : 0,95 %	2 ans : 1,10 %	3 ans : 1,65 %	4 ans : 1,90 %	5 ans : 2,15 %
6 ans : 2,40 %	7 ans : 2,55 %	8 ans : 2,70 %	9 ans : 2,80 %	10 ans : 2,90 %
Montant minimum : à partir de 250,00 EUR (moins d'un an : 1 250,00 EUR). Intérêts annuels. Taux avant retenue du précompte mobilier.				

IV.2. Assurance – Dexia-Cover Placements¹⁰

Prime annuelle par compte	12,39 EUR
---------------------------	-----------

V. OPERATIONS DE CHANGE DE BILLETS

Voir cours affichés aux guichets des agences de Dexia Banque.

¹² L'intérêt de base est calculé jour après jour, au taux en vigueur, sur le solde en compte. Il est susceptible de varier en fonction des conditions de marché.

¹³ La période de détention minimale pour obtenir une prime de fidélité est de 12 mois consécutifs. Durant cette période, la prime est garantie.

¹⁴ Dexia Compte d'épargne Internet est uniquement disponible via Dexia Direct Net et Dexia Direct Net Business (pour la gestion du patrimoine familial).

Tarifs en vigueur au 01.09.2010

VI. PAIEMENTS INTERNATIONAUX

VI.1. Transferts vers l'étranger

Virement européen en EUR	selon critères ¹⁵ SEPA	gratuit
Virement international en EUR	non SEPA avec IBAN et BIC corrects	9,68 EUR
Autres virements en EUR ou en devises		0,121 % (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)
Supplément si introduction par la banque		0,35 EUR
<p>Tarifification forfaitaire pour les petits paiements jusque 25,00 EUR : 3,75 EUR Tarifification forfaitaire pour les paiements jusqu'à 5 000,00 GBP vers GB: 3,25 EUR Paiement en EUR vers Dexia Banque Internationale à Luxembourg : gratuit Virement européen urgent : - électronique : 3,00 EUR - papier : 5,00 EUR Virement international urgent : supplément de 7,26 EUR Frais de correspondant : supplément de min. 4,54 EUR, selon le pays de destination. Frais d'annulation en cas de provision insuffisante : 4,50 EUR Des frais de correction peuvent être demandés par la banque bénéficiaire après l'exécution d'un paiement au cas où celle-ci doit intervenir pour corriger les instructions relatives au bénéficiaire (compte incorrect ou mal formaté, discordance de nom, etc.). Ces frais ne sont pas connus à l'avance et sont répercutés auprès du donneur d'ordre.</p>		

VI.2. Transferts de l'étranger

Virement européen en EUR	selon critères SEPA	gratuit
Virement international en EUR	non SEPA avec IBAN et BIC corrects	7,26 EUR
Autres virements en EUR ou en devises		0,121 % (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)
<p>Tarifification forfaitaire pour les petits transferts jusque 25,00 EUR : 3,75 EUR Paiement en EUR de Dexia BIL et Denizbank Istanbul : gratuit</p>		

VI.3. Modalités

<p>Date de valeur <i>Les paiements effectués en EUR ou dans une devise d'un pays de l'EEE¹⁶ sont comptabilisés avec une date de valeur correspondant à la date d'exécution de l'opération.</i> <i>Les paiements effectués dans une devise d'un pays hors de l'EEE sont comptabilisés avec une date de valeur correspondant à la date d'exécution de l'opération - 1 jour ouvrable bancaire.</i> <i>Les paiements reçus en EUR ou dans une devise d'un pays de l'EEE sont comptabilisés avec une date de valeur correspondant à la date de réception des fonds chez Dexia ou + 2 jours ouvrables bancaires, en cas de change de devises.</i> <i>Les paiements reçus dans une devise d'un pays hors de l'EEE sont comptabilisés avec une date de valeur correspondant à la date de réception des fonds chez Dexia + 1 jour ouvrable bancaire ou + 2 jours ouvrables bancaires, en cas de change de devises.</i></p>									
<p>Heure limite d'exécution⁵ Principales devises : Exécution jour même: Exécution jour suivant :</p> <table> <tr> <td>EUR : 15h00</td> <td>NOK : 11h00</td> </tr> <tr> <td>GBP : 14h00</td> <td>SEK: 11h00</td> </tr> <tr> <td>CHF: 11h00</td> <td>DKK: 15h00</td> </tr> <tr> <td>USD: 16h00</td> <td>HUF: 15h00</td> </tr> </table>		EUR : 15h00	NOK : 11h00	GBP : 14h00	SEK: 11h00	CHF: 11h00	DKK: 15h00	USD: 16h00	HUF: 15h00
EUR : 15h00	NOK : 11h00								
GBP : 14h00	SEK: 11h00								
CHF: 11h00	DKK: 15h00								
USD: 16h00	HUF: 15h00								
<p>Délai d'exécution <i>Pour les virements vers l'étranger : Dexia Banque s'engage, après avoir accepté votre ordre, à créditer la banque du bénéficiaire dans les 3 jours ouvrables.</i> Ce délai n'est d'application que lorsque toutes les données relatives au bénéficiaire et à sa banque sont correctes et complètes. <i>Pour les virements provenant de l'étranger : Dexia Banque s'engage à verser les fonds sur votre compte le jour de la réception de ceux-ci par Dexia Banque.</i> Le numéro de compte et le nom du bénéficiaire repris sur le virement doivent être corrects.</p>									
<p>Cours de change Le cours utilisé est basé sur les cotations en vigueur sur les marchés internationaux au moment du traitement de l'opération.</p>									
Frais de dossier (recherches)	9,00 EUR par opération								

VII. CREDITS A LA CONSOMMATION

Un tarif et un prospectus rendus obligatoires par la loi du 12 juin 1991 relative au crédit à la consommation, sont disponibles au guichet des agences Dexia Banque ou sur www.dexia.be.

¹⁵ Pays de la zone SEPA + IBAN et BIC corrects + frais partagés (code SHA).

¹⁶ Pays de l'EEE = pays de l'Union européenne + Islande, Lichtenstein et Norvège.

Tarifs en vigueur au 01.09.2010

VIII. CREDITS HYPOTHECAIRES

Un tarif et un prospectus, rendus obligatoires par la loi du 4 août 1992 sur le crédit hypothécaire, sont disponibles au guichet des agences Dexia Banque ou sur www.dexia.be.

IX. COFFRES

Coffre-fort	
Location annuelle (selon le volume du coffre)	à partir de 32,00 EUR
Cashbox	
Versement par sac des valeurs Dexia (max. 400 billets) – décompte fin trimestre par sac des valeurs remis	7,26 EUR

X. BANQUE A DISTANCE

Dexia Direct Net (et premier Dexia Card Reader)	gratuit
Dexia Card Reader supplémentaire	25,00 EUR
Dexia Direct Alert	gratuit
Par SMS reçu	0,25 EUR
Pour Axion < 18 ans, par SMS reçu	gratuit
Consultation de solde – via SMS au 4848 – facturé par la compagnie de téléphonie mobile	0,15 EUR
Dexia Direct Phone, Comfort Banking, Dexia Direct Private	gratuit

XI. CHEQUES

Chèques nationaux	
Emission d'un chèque bancaire	gratuit
Commande d'un carnet de chèques : par 10 chèques	3,50 EUR ¹⁷
Paiement par chèque (opération supplémentaire)	0,35 EUR ¹⁷
Chèques circulaires	
Emission : envoi au donneur d'ordre	1,24 EUR
Emission : envoi au bénéficiaire	1,74 EUR
Paiement en espèces ou sur compte	1,24 EUR
Paiement d'un chèque circulaire émis par un CPAS	gratuit
Chèques internationaux	
Emission chèque (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)	0,121 %
Supplément frais de transfert	6,05 EUR
Encaissement chèque (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)	0,121 %
Supplément frais d'encaissement	6,05 EUR
Supplément frais de port	4,84 EUR
Tarifs divers (tout type de chèques)	
Chèque refusé pour manque de provision	15,00 EUR
Opposition sur chèque	24,79 EUR
Frais de recherche par opération	9,00 EUR

XII. ASSURANCES

XII.1. Dexia Assistance

A partir de 60,00 EUR selon le nombre de véhicules assurés	
Uniquement personne	60,00 EUR
1 véhicule sans option de remplacement	90,00 EUR
1 véhicule avec option de remplacement	130,00 EUR

XIII. DIVERS

XIII.1. Espèces

Pièces de monnaie en EUR déposées en agence	
en vrac (jusqu'à 50 pièces)	gratuit

¹⁷ Gratuit pour les comptes Red, Gold et Platinum
Tarifs en vigueur au 01.09.2010

en sac (max. 4 sacs par semaine)	3,72 EUR
Versement en espèces sur compte Dexia Banque	
via un guichet	gratuit
via un guichet, si le versement n'est pas effectué par le (co)titulaire, mandataire ou gestionnaire du compte Dexia Banque	4,00 EUR
via un automate Self-Service Banking	gratuit

XIII.2. Frais de recherche¹⁸

Duplicata d'extraits de compte ou relevé ¹⁹ des opérations d'un compte à vue	
duplicata imprimé depuis moins de 30 jours	gratuit
par duplicata imprimé depuis 30 jours ou plus	9,00 EUR
relevé par mois	9,00 EUR
maximum par relevé	144,00 EUR
compte d'épargne, compte à terme par année	9,00 EUR
Duplicata d'extraits de compte via Dexia Direct Net par demande	9,00 EUR
Attestations	
crédits	10,00 EUR
moyens de paiement : par opération	9,00 EUR
maximum par attestation	45,00 EUR
autres	9,00 EUR
Photocopies (VU, chèques, opérations électroniques,...) (par pièce)	9,00 EUR

XIII.3. Divers

Dossier succession	60,00 EUR
Services Multidevises	gratuit
Versements et retraits de billets de banque étrangers sur comptes multidevises	
Moins de 500,00 EUR	pas autorisé
Entre 500,00 EUR et 2 500,00 EUR	1% (min. 12,00 EUR)
Entre 2 500,00 EUR et 5 000,00 EUR	0,50 %
Entre 5 000,00 EUR et 12 500,00 EUR	0,25 %
A partir de 12 500,00 EUR	0,10 %

L'agence est gérée/peut être gérée par un agent-mandataire indépendant qui agit au nom et pour compte de Dexia Banque Belgique SA. Toutes les opérations au comptant et sur titres doivent être consignées sur des documents préimprimés à en-tête de Dexia Banque Belgique SA dont le client reçoit, à la conclusion de chaque opération, un exemplaire. Les données renseignées sur ce document seront confirmées par Dexia Banque Belgique SA par le biais de la correspondance envoyée à l'adresse indiquée par le client. Demandez à votre agent la liste des produits et services qu'il peut vous proposer.

Jours de fermeture spéciaux : ne sont pas des jours ouvrables bancaires : les samedis et dimanches, tous les jours fériés légaux et tous les bankholidays d'une année déterminée (consultables sur <http://www.dexia.be/fr/Particulier/CONTACT/Bank+holidays.htm>)

Dexia Assurances Belgique SA, Av. Livingstone 6 à 1000 Bruxelles, tél. : 02 286 76 11, fax: 02 286 76 99, RPM Bruxelles 0405.764.064, compte bancaire 091-0122401-16, entreprise d'assurance agréée sous le n° de code 0037 (AR des 04 et 13/07/1979 – MB du 14/07/1979, AR 24/01/1991 – MB 22/03/1991, AR 30/03/1993 – MB 07/05/1993, AR 21/11/1995 – MB 08/12/1995) pour les opérations d'assurance vie et non-vie.

Agent d'assurance : Dexia Banque SA, Bd. Pachéco 44, B-1000 Bruxelles, CBFA n° 19649A – RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185, compte bancaire 052-9006469-91.

Procédure de plainte et d'appel.

En cas de problème, vous devez vous adresser tout d'abord auprès de votre agence, de votre chargé de relation ou au service Gestion des plaintes, DT 19/12, Boulevard Pachéco 44 à 1000 Bruxelles, e-mail : claim.be@dexia.com.
Si la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez alors vous adresser au Médiateur de Dexia Banque, DT 19/13, Boulevard Pachéco 44 à 1000 Bruxelles, e-mail : mediation.be@dexia.com.
Si vous agissez en qualité de personne physique à des fins privées, et que vous n'êtes malgré tout pas satisfait des réponses qui vous ont été réservées par les instances précitées de la Banque, vous pouvez alors vous adresser au Service de médiation pour le secteur financier, Rue Belliard 15-17, boîte 8 à 1040 Bruxelles, e-mail : ombudsman@ombfin.be pour les produits bancaires et au Service Ombudsman Assurances, Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles, e-mail : info@ombudsman.as pour les produits d'assurance.

Éditeur responsable : Christophe Burm, Boulevard Pachéco 44, 1000 Bruxelles RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185.

¹⁸ Pas de recherches avant 2000.

¹⁹ Un relevé correspond à une période de plusieurs mois successifs.